

Аргументы в пользу приобретения расходных материалов HP. Исчерпывающие ответы на вопрос о том, почему расходные материалы HP – самая выгодная покупка.

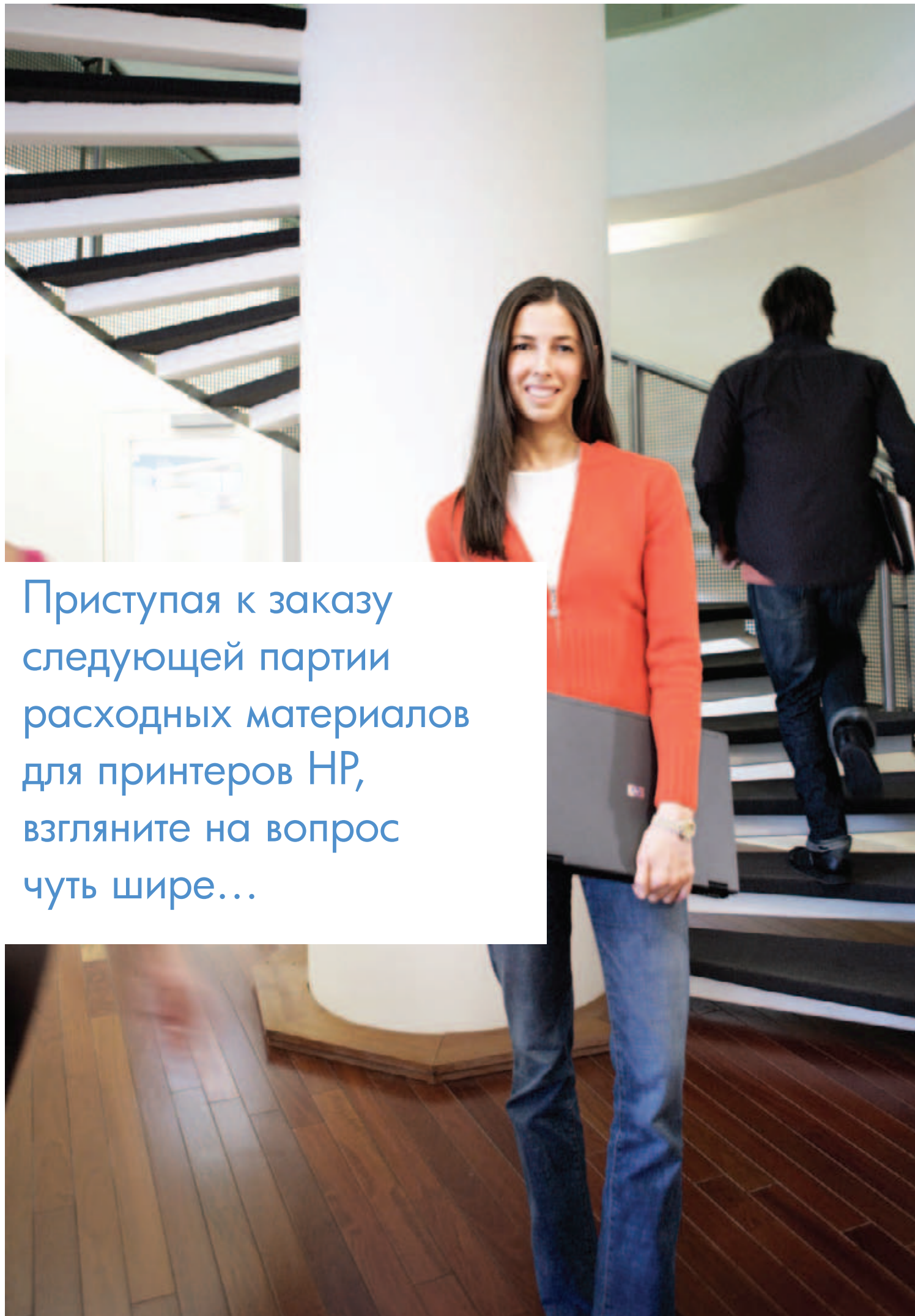
Оригинальные расходные материалы HP



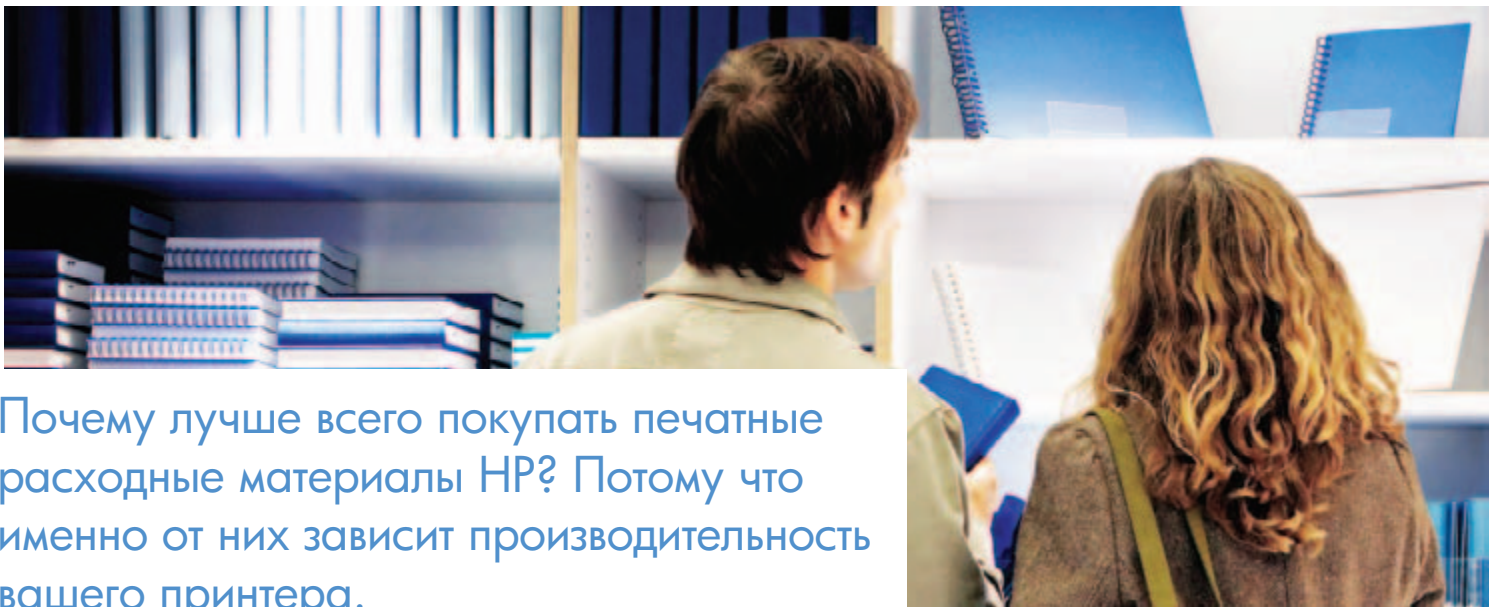


## Содержание

Аргументы в пользу приобретения . . . . .	2
Стоимость владения . . . . .	3
Стандарт ISO . . . . .	4
Исследование компании QualityLogic . . . . .	6
Интеллектуальные печатные расходные материалы HP . . . . .	8
Экология . . . . .	10
TPM . . . . .	14
Сбалансированное распределение . . . . .	16



Приступая к заказу следующей партии расходных материалов для принтеров HP, взгляните на вопрос чуть шире...



## Почему лучше всего покупать печатные расходные материалы HP? Потому что именно от них зависит производительность вашего принтера.

Картриджи для лазерной и струйной печати HP специально разрабатываются, изготавливаются и тестируются с учётом взаимодействия с принтерами HP LaserJet и HP Inkjet. Инвестиции в комплексную систему печати HP гарантируют превосходное качество печати, повышенный ресурс картриджа, сокращение времени простоя принтера, снижение объёма работ по уходу за принтером, повышенную окупаемость вложенных средств в долгосрочном плане.

### Совместное проектирование для безупречной совместной работы.

Фирменные картриджи HP всегда обеспечивают наилучшие результаты, причём быстрее, долговечнее и с наименьшими затратами, поскольку они разрабатывались как неотъемлемая часть принтера.

- Выдающееся качество печати. Чернила и тонер особого химического состава взаимодействуют с системой печати, обеспечивая превосходное качество печати. Всегда. Без образования штрихов и полос на лазерных отпечатках. Без подтёков, без засорения, без смазывания и без расплывания на струйных отпечатках. Чернила и тонеры разрабатывались для оптимального сцепления с бумагой и прозрачными плёнками HP, и обеспечивают неизменно высококачественные и долговечные отпечатки на любых носителях.
- Печать становится всё более интеллектуальной. Чёткие, яркие отпечатки, глубокий чёрный цвет, плавные оттенки серого, контрастные контуры, яркие, реалистичные цвета в течение всего срока службы картриджа. Интеллектуальные картриджи лучше заботятся о вашем принтере и обеспечивают неизменное качество печати – от первой страницы до последней. Помимо этого, технология интеллектуальной печати HP навсегда избавит вас от беспокойства по поводу нехватки нужных картриджей. Наша система печати автоматически отслеживает данные о состоянии расходных материалов, оповещает вас о снижении запаса тонера или чернил, проверяет, правильно ли вы установили новые картриджи, мгновенно выдаёт через Интернет справки и рекомендации по устранению неполадок.
- Необычайная надёжность. Тщательный контроль качества в процессе изготовления, включающий в себя испытания в широком диапазоне влажности и температур, обеспечивает превосходное, стабильное качество печати даже в самой загруженной ИТ-инфраструктуре и в самых жёстких окружающих условиях. На все картриджи распространяется полная гарантия.
- Повышенные продуктивность и удобство. Высокий ресурс, которым отличаются как картриджи HP LaserJet, так и струйные картриджи HP, означает увеличение времени работы без замены картриджа и минимальное вмешательство пользователя в процессе печати.

Надёжные картриджи – продукт высокотехнологичного автоматизированного производства – обеспечивают высокую производительность и высокое качество печати с поистине молниеносной скоростью. Всё это приводит к сокращению затрат на поддержку и уменьшению количества неполадок в работе, связанных с расходными материалами. Вдобавок к этому, упреждающие оповещения о состоянии интеллектуальных расходных материалов также сокращают затраты на управление запасами расходных материалов. Нет никакой необходимости хранить крупные запасы – заказывайте нужные расходные материалы именно тогда, когда они понадобятся.

- Функционально законченные картриджи отличаются предельной простотой установки и замены: вы даже рук не запачкаете. Картридж HP – это не просто ёмкость с чернилами или тонером. Это более 70% всей системы обработки изображения в принтере. При каждой замене картриджа вы обновляете более чем две трети компонентов системы обработки изображения. А заменить картридж сможет любой – это так просто, что вы даже не запачкаете рук. Откройте крышку, выньте старый картридж, а на его место вставьте новый. Никакой мороки, суеты, и мастера вызывать не нужно.
- Единый источник расходных материалов для любого принтера HP в любом месте. Обладая превосходной дистрибуторской сетью, доступной в любое время по всему миру, компания HP обеспечит поставку самого широкого ассортимента картриджей для принтеров HP (LaserJet). Нет никакой необходимости заниматься поисками альтернативных поставщиков: компания HP снабдит вас картриджами в любой стране мира.

Стоимость принтера составляет существенную долю затрат на печать, однако её качество и надёжность в огромной степени зависят именно от картриджа. Всякий раз при установке нового оригинального картриджа HP вы производите обновление основного компонента высокоточной системы обработки изображений принтером – система становится «как новенькая». Дешёвыми имитациями этого не добиться.

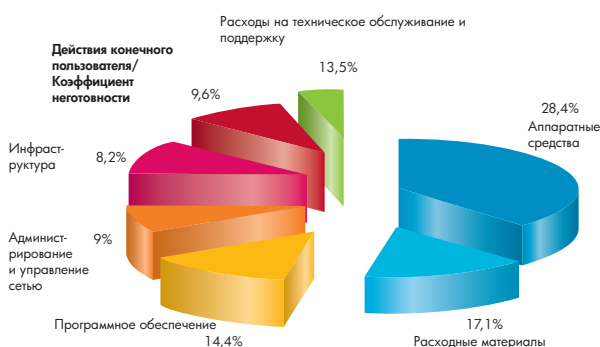


## Взгляните на реальную стоимость печати...

До половины общих затрат на печать может определяться картриджами.

Большая часть себестоимости печати приходится на труд.

### Расходы на техническое обслуживание и поддержку



Исследование клиентов HP показывает, что принтеры, в которых используются различные марки картриджей, а не фирменные картриджи HP, чаще требуют ремонта и вызывают больше проблем с бумагой и устройствами подачи. Скрытые затраты, связанные с решением подобных проблем, значительно превышают экономию от покупки нефирменных картриджей и, по сути, увеличивают стоимость печати.

Стоимость печатной страницы... Общие затраты на печать... Расходы на создание документов... С какой стороны ни посмотри – проектирование, производство и тестирование картриджей HP позволяет минимизировать скрытые расходы на печать.

Первоначальная покупная стоимость принтера или картриджа – это лишь часть расчётов общих затрат на печать. Затраты на поддержку, ремонт принтера и его простои значительно увеличивают эту сумму, не говоря уже о пропущенных сроках выполнения работ или ухудшении репутации фирмы из-за низкого качества печати. Исключительная надёжность продуктов, высокоресурсные картриджи и технологии интеллектуальной печати, а также гарантия и поддержка HP – всё это поможет вам добиться максимальной отдачи от вложений и выдающегося качества печати для любых целей.

## Сколько человек надо, чтобы заменить картридж?

Слишком много! Чтобы выпустить застрявшую бумагу, заменить использованный картридж, выбрать драйвер, встряхнуть лазерный картридж или почистить струйный, требуется до 20 минут. В процессе могут участвовать до трёх человек, что обойдётся компании в 40 евро за один раз. Умножьте это на срок использования одного принтера (1000 дней) и на количество используемых принтеров. После того как вы прибавите сюда постоянные расходы на поддержку и сеть, любые изначально сэкономленные средства будут исчерпаны. А качество печати? Поскольку картридж HP составляет больше половины всей системы обработки изображения в принтере, его замена другой маркой лишает вас всякой надежды на сохранение качества печати, которое ожидает получить и заслуживает ваша компания.

## Сокращение стоимости печатной страницы за счёт использования дешёвого картриджа может сократить прямые производственные затраты, но наверняка увеличит будущие затраты на ремонт и оплату труда.

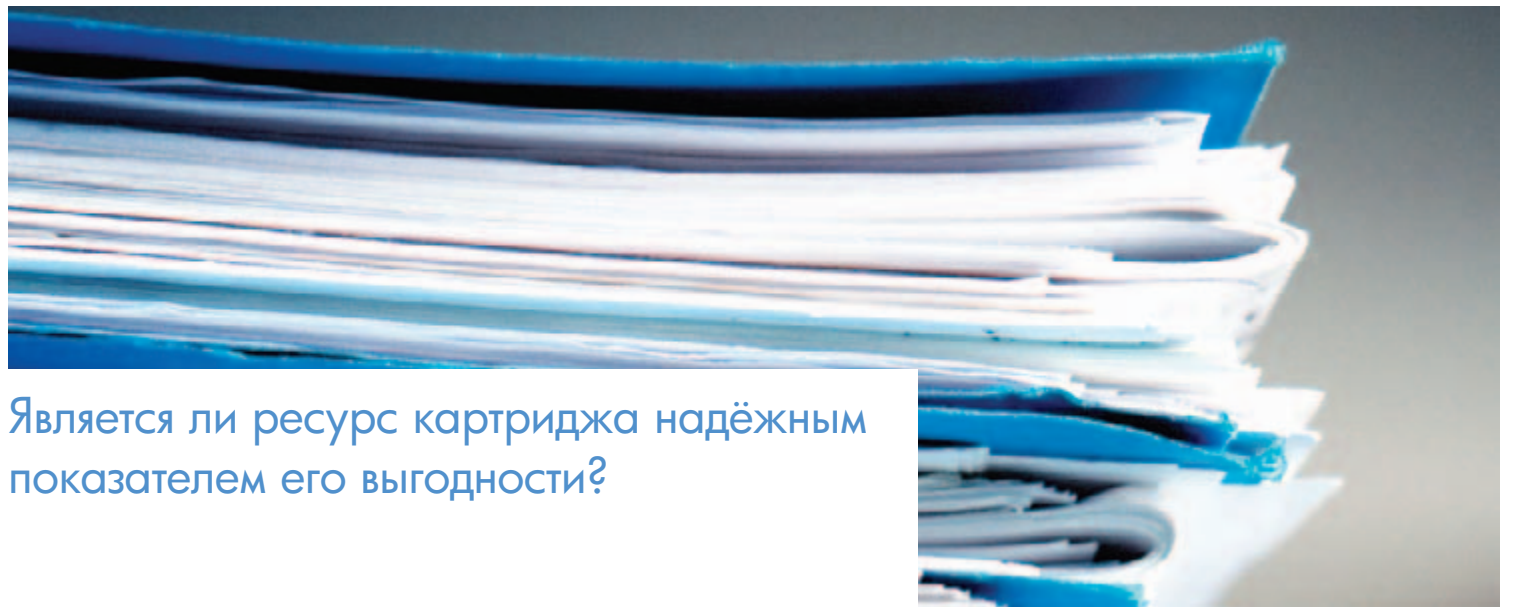
### Очевидные факторы

Продукт  
Стоимость печатной страницы  
Качество конструкции

### Скрытые факторы

Надёжность  
Качество печати  
Уровень обслуживания  
Техническая поддержка  
Повторная печать, брак и простои  
Реальный ресурс картриджа  
Влияние на гарантию  
Влияние на окружающую среду  
Работоспособность принтера  
Повышенные расходы на техническую поддержку  
Вопросы гарантии и претензии  
Обращение в службу технического сопровождения ИТ

**= до 50% общих затрат на печать**



## Является ли ресурс картриджа надёжным показателем его выгодности?

Новый стандарт ресурса картриджей ISO/IEC 19752 снимает все вопросы по критериям определения ресурса картриджей для чёрно-белой печати. Теперь получить гарантированную выгоду от картриджей различных марок стало намного легче.

Теперь можно точно определить, когда кончится тонер.

Тесты ISO/IEC 19752 проводятся тщательно и детально, используя стандартный отчёт о результатах испытаний девяти образцов каждого картриджа и три разных принтера в контролируемых условиях. Чтобы выборка была репрезентативной, картриджи приобретаются у трёх разных поставщиков на открытом рынке. Ресурс измеряется в полезных страницах с учётом рекомендаций по обращению с картриджем в конце срока службы – например, количества встряхиваний картриджа. HP и большинство основных изготовителей комплектного оборудования полностью поддерживают этот новый отраслевой стандарт, представленный в июне 2004 года. Фактически, HP использует этот критерий для подтверждения ресурсов всех картриджей HP LaserJet, производимых с июня 1999 года. Чтобы конкурировать с HP, производители восстановленных картриджей будут вынуждены, по меньшей мере, соблюдать этот стандарт.

Некоторые производители картриджей для печати демонстрируют сертификаты, которые не имеют отношения к оценке качества либо являются недействительными. Например, сертификаты ASTM и STMC основываются на стандартах, не имеющих международного статуса, и обладают некоторыми недостатками, из-за которых они не могут считаться надёжными в плане оценки качества. Кроме того, следует осторожно относиться к заявлениям, в которых упоминается стандарт ISO/IEC 10561, если они касаются не производительности принтера, а каких-либо других показателей.

Дело в том, что стандарт ISO/IEC 10561 применяется только по отношению к производительности принтера и не имеет ничего общего с ресурсом картриджа в страницах. Точно также, отмечает ведущая аналитическая компания в сфере печати InfoTrends/CAP Ventures, стандарт Dr. Grauert создавался, в первую очередь, для измерения не срока службы картриджа, а производительности принтеров. Этот стандарт не касается критериев исчерпания ресурса и не предусматривает варианты утилизации бракованных принтеров и картриджей.<sup>1</sup>

Однако необходимо учесть, что, хотя ресурс картриджа и связанные с ним расчёты стоимости печатной страницы являются важным фактором, это лишь часть общих затрат на печать.

Согласно мнению главных отраслевых аналитиков и многих клиентов HP, основная часть расходов на печать – это оплата труда сотрудников, а она во многом зависит от таких показателей, как надёжность, качество и простота использования. Этот фактор особенно важен для больших объёмов печати, где текущие затраты на расходные материалы и обслуживание сильнее всего влияют на общую стоимость производства и отдачу от вложений.

Картриджи HP и чёрно-белые принтеры HP LaserJet рассчитаны и проверены на соответствие не только стандарту ISO/IEC 19752, но и другим жёстким стандартам производительности и надёжности, позволяющим добиться максимальной общей экономии затрат на обслуживание, простои и ремонт.

<sup>1</sup>InfoTrends/CAP Ventures: Служба консалтинга, связи и расходных материалов. 6 июля 2004 г.





Оригинальные расходные материалы HP для печати изображений служат отраслевым стандартом качества и надёжности.

И мы не требуем верить нам на слово!



Чтобы получить наилучшие результаты, всегда используйте картридж, разработанный для конкретного принтера.

По данным исследования, недавно проведённого аналитической компанией QualityLogic Inc. по заказу компании HP, картриджи HP существенно превосходят повторно заправленные и восстановленные картриджи по таким показателям, как надёжность и качество печати.

- Проведённые в рамках исследования QualityLogic испытания на надёжность выявили те или иные неполадки, в среднем, у 70% повторно заправленных струйных картриджей. Аналогичный показатель струйных картриджей HP составил всего 2%. Проблемы с надёжностью затронули, в среднем, 80% восстановленных картриджей для лазерной печати и всего лишь 2% аналогичных картриджей HP.
- В ходе испытаний на качество печати количество страниц, отпечатанных повторно заправленными струйными картриджами с низким качеством, превысило аналогичный показатель струйных картриджей HP, в среднем, более чем в три раза. Что же касается восстановленных картриджей для лазерной печати, количество страниц, отпечатанных ими с низким качеством, превысило показатель картриджей HP, в среднем, более чем в 20 раз.

«HP – это единственная марка, при использовании фирменных картриджей которой пользователи получают существенно большую отдачу, чем при использовании картриджей других производителей». Исследование PC Magazine по эксплуатации и надёжности<sup>1</sup>

Результаты говорят сами за себя.

Картриджи HP неизменно обеспечивают гармоничное воспроизведение цветовой палитры.

Компания QualityLogic сравнила цветные опечатки, полученные с помощью восстановленных картриджей и с помощью оригинальных картриджей для принтеров HP LaserJet. По данным компании, все протестированные восстановленные картриджи продемонстрировали заметные различия в цветовых характеристиках по сравнению с цветовыми характеристиками, обеспечиваемыми картриджами HP. Кроме того, компания QualityLogic выяснила, что с восстановленными картриджами связана значительно более частая несогласованность цветов в течение всего срока службы, по сравнению с картриджами HP.

Надёжность продукции HP дополняет собой её превосходное качество.

Нередко утверждают, что повторно заправленные картриджи работают в точности как новые. Однако по данным компании QualityLogic свыше 78,1% страниц, отпечатанных повторно заправленными картриджами для цветных лазерных принтеров, отличались низким качеством из-за блёклости, смазывания, крапинок, прожилок, искажения цветов и непропечатанных фрагментов.

В рамках сравнительного исследования показателей надёжности<sup>1</sup>, проведённого компанией QualityLogic, испытаниям на качество и надёжность были подвергнуты новые картриджи HP в сравнении с повторно заправленными струйными картриджами 13-ти марок для принтеров HP Deskjet 6122 и HP PSC 1350, а также восстановленными цветными картриджами 12-ти марок для принтеров HP LaserJet 4650. Полный отчёт о результатах исследования можно получить у представителя программы HP Supplies CAR.





«Более 40% всех случаев ремонта струйных принтеров вызваны использованием нефирменных картриджей». Perform Set Technologies – компания, специализирующаяся на ремонте принтеров. Recycler Magazine<sup>2</sup>

«Мы всегда подчёркивали, что новые картриджи HP гарантируют превосходное качество и высочайшую надёжность печати на принтерах HP. Теперь не нужно просто верить нам на слово: результаты независимых испытаний, проведённых по заказу компании HP одной из крупнейших в мире и наиболее квалифицированных организаций по контролю качества, услугами которой пользуются все ведущие изготовители принтеров, полностью подтверждают то, о чём мы заявляли и раньше. Понятно, что у покупателей всегда должен быть выбор, наша же задача состоит в том, чтобы помочь им сделать этот выбор осознанно, с учётом всех финансовых последствий применения нефирменных расходных материалов, выпускаемых под маркой HP». Винсент Вандерпул (Vincent Vanderpoel), вице-президент компании HP и генеральный менеджер подразделения HP IPG Supplies по странам Европы, Ближнего Востока и Африки.

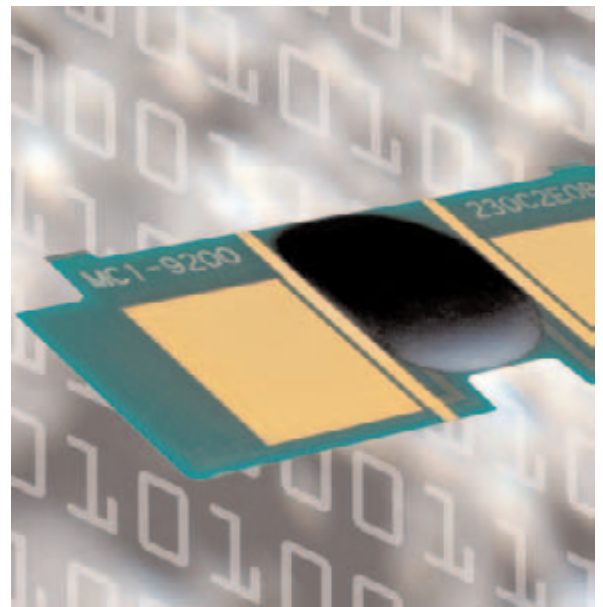
<sup>1</sup>Сравнительное исследование показателей надёжности проводилось в сентябре 2005 г. аналитической компанией QualityLogic, Inc. по заказу компании HP. Образцы 28 цветных струйных картриджей и 22 чёрных струйных картриджей HP сравнивались соответственно с 19 повторно заправленными цветными и 11 чёрными картриджами. Испытания картриджей HP 45 и HP 78 проводились на принтере HP Deskjet 6122, а картриджей HP 56 и HP 57 – на принтере HP PSC 1350. Для сопоставления были испытаны аналогичные восстановленные картриджи перечисленных далее марок: PC World (Великобритания), Pelikan (Германия), Tesco (Великобритания), WeCare (Нидерланды), Basix (США), Cartridge World (США), Corporate Express (США), Nu-Kote (США), Office Depot (США), OfficeMax (США), Rhinotek (США), Universal (США), Print Rite (азиатско-тихоокеанский регион).

Всего было испытано 376 восстановленных картриджей и 52 картриджа HP для цветной лазерной печати. Были в среднем протестированы 32 восстановленных картриджа каждой марки для лазерной печати (11 чёрных, 4 голубых, 11 жёлтых и 6 пурпурных) и 52 картриджа HP для принтеров LaserJet (18 чёрных C9720A, 8 голубых C9721A, 16 жёлтых C9722A и 10 пурпурных C9723A). Всего в испытаниях было задействовано 26 цветных принтеров Color LaserJet 4650 (Q3668A) – по два на каждую марку картриджей. Было испытано только 24 картриджа марки Pelikan для лазерной печати, так как компания QualityLogic не удалось приобрести необходимое количество картриджей у изготовителя. Были испытаны восстановленные картриджи марок Corporate Express, Elite Image, GRC, Image Excellence, Office Depot, OfficeMax, K&U Printware, Kores, Lyreco, Pelikan, Supplies Team и Best Jet.

Для получения более подробной информации о результатах испытаний струйных картриджей обращайтесь к местному представителю компании HP. Вскоре эти результаты будут размещены на сайте [hp.com](http://hp.com). Компания QualityLogic является одной из крупнейших в мире и наиболее компетентных независимых организаций по контролю качества, услугами которой пользуются все ведущие изготовители принтеров.

<sup>2</sup> Опубликовано в сентябре 2003 г.

Интеллектуальная технология помогает осуществлять мониторинг состояния запасов расходных материалов, повышать качество печати и улучшать управление запасами расходных материалов.



## Качество гарантировано. Оригинальный картридж HP упрощает управление всем процессом печати.

Постоянное высочайшее качество печати HP – результат многих факторов, связанных с использованием интеллектуальных печатных расходных материалов HP. В печатных расходных материалах HP используется технология интеллектуальной печати, обеспечивающая уникальные функции и стабильно высокое качество печати, а также превосходную управляемость печатных систем HP.

Технология интеллектуальной печати HP встроена в аппаратное обеспечение, ПО и картриджи, что позволяет выполнять мониторинг состояния запасов расходных материалов, заранее предупреждать о том, что тонер или чернила заканчиваются или закончились, а также проверять правильность установки картриджа и обеспечивать мгновенный доступ к решениям по устранению неисправностей через Интернет.

## Стабильно высочайшее качество печати – до самой последней страницы.

### Динамическая электрофотографическая коррекция.

**Максимально эффективное использование тонера.** Динамическая электрофотографическая коррекция позволяет оптимизировать лазерную печать и обеспечивает равномерное распределение частиц тонера в течение всего срока эксплуатации картриджа. Интеллектуальная микросхема измеряет степень износа картриджа, оповещая принтер о количестве отпечатанных страниц и отдавая ему команду на повышение зарядного напряжения с тем, чтобы точно компенсировать износ барабана и остаток тонера в картридже. Таким образом обеспечивается высочайшее качество печати до самой последней страницы.

**Станьте интеллектуальнее. Благодаря интеллектуальным печатным расходным материалам HP.**

- Повысьте продуктивность.
- Сократите простои принтера.
- Сведите к минимуму вмешательство пользователя.
- Забудьте о нехватке бумаги, тонера, чернил.
- Потери времени из-за незавершенных заданий на печать останутся в прошлом.
- Гарантия высочайшего качества печати документов в течение всего срока службы картриджа. Никакого выцветания страниц.
- Оптимизация запасов расходных материалов.
- Предельно простое, интуитивно понятное оформление заказов – именно те расходные материалы, которые нужны. В нужное время. В нужном месте.
- Предельно рациональное распределение заданий, максимальный коэффициент готовности принтера.
- Добейтесь максимума от вашего принтера HP, пользуясь специально предназначенными для него картриджами и носителями.

## Быстрое, удобное пополнение запасов. Нажмите сюда, чтобы оформить заказ через систему HP SureSupply.

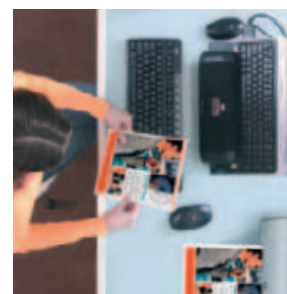
Система HP SureSupply представляет собой быстрый и простой способ заказа заканчивающихся расходных материалов.

- Она позволяет отслеживать состояние расходных материалов и показывает оповещения, когда расходные материалы достигают заданного критического уровня.
- Показывает оповещения о необходимости замены расходных материалов.
- Предоставляет возможность выбрать реселлера.

К системе HP SureSupply можно подключиться, ответив на уведомление или воспользовавшись встроенной ссылкой в программном обеспечении принтера (например, HP Easy Printer Care), которое интегрируется с интеллектуальной технологией печати. Его можно бесплатно загрузить на сайте [www.hp.com/go/easyprintercare](http://www.hp.com/go/easyprintercare)

HP smart/SureSupply позволяет просматривать список предварительно выбранных расходных материалов в Интернет-браузере. Просто укажите нужное количество и предпочтительного реселлера, а HP SureSupply сделает всё остальное.

Дополнительная информация содержится на веб-сайте по адресу [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)



## Заказ оптимального количества расходных материалов сокращает простои принтера.

### Мониторинг состояния расходных материалов

#### Сколько ещё страниц можно напечатать?

Мониторинг состояния в режиме реального времени помогает определить, сколько ещё страниц удастся напечатать до момента замены картриджа. В принтере предусмотрена функция отслеживания расходных материалов, информация об их количестве в режиме реального времени выводится на дисплей принтера. Также сведения о статусе можно просматривать с помощью ряда программных средств, таких как HP Easy Printer Care и модуль расширения HP Web Jetadmin для создания отчётов версии 3.0, созданный для применения в крупных сетях печати. Если чернила или тонер заканчиваются, пользователь получает по электронной почте сообщение задолго до того, как их приходится заменять. К сообщению прилагается точная информация о повторном заказе расходных материалов, гарантирующая их наличие в нужный момент.

### Оценка задания на печать

#### Достаточно ли тонера для печати данного задания?

На основании информации об оставшемся количестве тонера принтер позволяет оценить, сколько ещё страниц можно напечатать. Это означает высокое качество печати вплоть до самой последней страницы. Кроме того, так устраняется необходимость останавливать принтер для замены картриджа и запускать его снова, что экономит ваше время и деньги. Вы можете сразу проверить, достаточно ли тонера или чернил для данного задания, а затем заняться другими делами. Принтер всё сделает сам.

### Сбор данных об использовании картриджа

#### Добейтесь максимальной отдачи от вложений в принтер.

Отслеживайте и анализируйте среду печати, чтобы сделать покупку расходных материалов более обоснованной, а распределение заданий на печать – более эффективным. Вы сможете узнавать, сколько страниц напечатал тот или иной принтер или все принтеры вместе. На основании этой информации вы сможете эффективнее распределять ресурсы согласно потребностям.

### Функция контроля установки картриджа

#### Установите картридж и приступайте к работе. С первого раза и до последнего.

Интеллектуальные функции печати передают принтеру информацию о том, правильно ли выбран и установлен картридж. В случае ошибки на дисплее принтера появляется сообщение. В цветных принтерах LaserJet проверяется, на своих ли местах установлены цветные картриджи. Неизменно правильная установка картриджей позволяет существенно сократить дорогостоящие простои и их негативные последствия.

### Автоматические оповещения о заказе расходных материалов

#### Поддерживайте необходимый запас расходных материалов для своей работы.

Когда тонера или чернил остаётся менее 20%, принтеры HP выводят автоматические уведомления, благодаря чему пользователи и администраторы могут без спешки заказать новые картриджи. Оповещения о заканчивающихся чернилах и тонере могут отправляться на мобильные телефоны, а также на заданные адреса электронной почты.





## Пользуйтесь преимуществами сотрудничества с новатором в области охраны окружающей среды.

Оригинальные расходные материалы HP, разработанные для вашего принтера HP, не только гарантируют исключительную производительность и превосходные результаты печати, но и дают уверенность в экологически разумном выборе.

HP стала одной из первых международных компаний, сертифицированных по ISO 14001 во всех своих производственных подразделениях. ISO 14001 – это добровольный международный стандарт систем управления окружающей средой. Этот сертификат, выдаваемый ведущим аккредитованным регистрационным бюро Bureau Veritas Quality International, подтверждает, что политика компании, её процессы и организация управления экологическими аспектами отвечает требованиям стандарта ISO 14001.

## Экологическая чистота нашей продукции гарантирована на протяжении всего срока её службы.

**В производстве не используются опасные вещества.** Наши поставщики обязаны подтверждать, что все расходные материалы HP и упаковка соответствуют всем нашим требованиям:

- В производстве не применяются вещества, разрушающие озоновый слой.
- В прозрачных плёнках HP отсутствует поливинилхлорид.
- В производстве упаковки продукции HP LaserJet не используется хлор.

### Делайте больше. Расходуйте меньше.

Сокращение объёмов сырья, или производство большего с меньшими расходами, является нашим основным постулатом в вопросе защиты экологии.

- **Меньше компонентов.** С 1992 года мы более чем в два раза сократили объём пластмасс на основе смол в производстве картриджей для принтеров HP LaserJet и почти на треть снизили среднее количество деталей в них, что упростило их переработку.
- **Большой ресурс картриджей.** С 1990 г. среднее число страниц, отпечатанных на единицу веса картриджей для принтеров HP LaserJet, возросло более чем вдвое.
- **Меньше бумаги и упаковки.** Печатая инструкции на упаковке, мы экономим свыше 350 тонн бумаги в год; минимум 30% упаковки для наших продуктов делается из вторсырья.
- **Экологически чистые носители.** При производстве бумаги HP не наносится ущерб девственным лесам; все прозрачные плёнки HP на 45% состоят из переработанных материалов.



#### Переработка, заложенная на уровне проектирования

Мы стараемся сделать так, чтобы отработанные материалы проще было бы не выбросить, а отправить на переработку. И чтобы бумага, изготовленная из макулатуры, стала высококачественной альтернативой обычным носителям.

- Ко всем новым картриджам прилагаются конверты с предоплаченными почтовыми наклейками для отправки отработанных картриджей на переработку.
- Вся офисная бумага без покрытия, поздравительные открытки и глянцевая бумага могут перерабатываться точно так же, как обычная бумага для документов.
- Упаковка может полностью перерабатываться в регионах, где существуют предприятия по сбору и переработке отходов.
- Пластмассовые части массой более 25 г. снабжаются пометками с информацией об их составе.
- Бумага HP из вторсырья с экологическим ярлыком отвечает требованиям, предъявляемым экологически ответственными клиентами к переработке.

С нами вам будет проще внести свой вклад в охрану окружающей среды.

#### Программа HP Planet Partners™: простота, чистота, эффективность

Участие в программе HP Planet Partners™ предельно упрощает выполнение вами обязательств по охране окружающей среды. Наша профессиональная служба сбора расходных материалов для лазерных и струйных принтеров HP гибко функционирует более чем в 40 странах мира с соблюдением всех требований.

Кроме того, это совершенно бесплатно для вас.

#### Бесплатно, легко и удобно.

- Предоплаченные адресные наклейки, конверты и коробки для возврата картриджей по отдельности или партиями.
- Все операции по переработке ваших расходных материалов HP можно отслеживать в Интернете на сайте [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Полные коробки вывозятся одновременно с доставкой новых картриджей в течение нескольких дней после заказа.

#### Всё просто. И всё работает

- В 2005 году на переработку по программе HP Planet Partners™ поступило свыше 21 млн. картриджей для струйных и лазерных принтеров HP, т. е. более 12 млн. кг.
- С момента запуска программы и до декабря 2005 г. было возвращено и переработано более 112 млн. картриджей для струйных и лазерных принтеров (104 млн. кг).

- Из каждых 100 кг собранных в 2005 г. картриджей для принтеров HP Laserjet 60 кг было направлено на вторичную переработку, а остальное – на энергетическую утилизацию. Из каждых 100 кг собранных струйных картриджей HP на вторичную переработку направлено 58 кг, на энергетическую утилизацию – 23 кг, остальное подверглось ликвидации экологически безопасным способом.

- Ни один из картриджей HP, возвращённых в рамках программы HP Planet Partners™, не был выброшен на свалку.

#### Что происходит с использованными картриджами дальше?

Сортировка и измельчение материалов, разделение их на пластмассу, металлы, отходы чернил, пенопласта или тонера, а также дальнейшая переработка их в сырьё для изготовления новой продукции, производится с применением запатентованных специальных технологий. Оставшиеся материалы и остатки чернил или тонера используются для производства энергии, способствуя тем самым снижению расхода органического топлива, либо подлежат утилизации в порядке, безвредном для окружающей среды. Возвращённая упаковка перерабатывается отдельно.

«Искушение купить самый дешёвый продукт бывает весьма велико, однако в долгосрочном плане такая покупка может повлечь за собой не только более высокие затраты, но и ущерб окружающей среде». Покупайте экологически чистое! Руководство по государственным закупкам экологически приемлемых товаров и услуг.



## Является ли восстановленный картридж более безопасным для окружающей среды, чем новый?

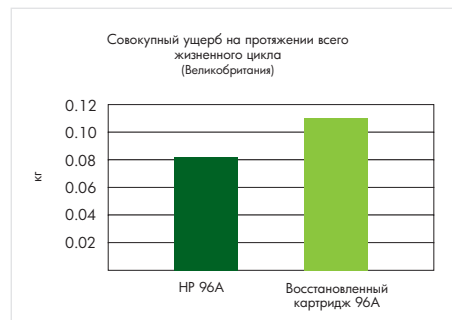
Фирмы, занимающиеся восстановлением пустых картриджей, утверждают, что тем самым дают им вторую жизнь. Однако несмотря на то, что повторное заполнение картриджа может на какое-то время отложить их утилизацию или сократить её объём, никому точно не известно, что происходит с деталями, которые нельзя использовать повторно в восстановленных картриджах, как и с картриджами, которые восстановлению вообще не подлежат.

Переработка картриджей с помощью программы HP Planet Partners™ снижает вероятный ущерб для окружающей среды и служит дешёвым источником сырья для производства полезных продуктов повседневного назначения.

### Достаточно преимуществ для предпочтительного отношения

- Степень воздействия на окружающую среду оригинального картриджа для принтеров HP LaserJet, подвергнутого переработке в рамках программы HP Planet Partners™, не превышает аналогичный показатель восстановленного картриджа (см. рис. 1 и 2).
- Повторное использование некоторых материалов в восстановленных картриджах не означает, что они наносят окружающей среде меньше вреда. На период после изготовления картриджа приходится свыше 80% его воздействия на окружающую среду (см. рис. 3).
- Чем выше качество и надёжность картриджа, тем ниже степень их воздействия на окружающую среду в течение и по истечении срока их эксплуатации. Повышение качества и надёжности печати резко снижает расход бумаги за счёт элементарного наращивания ресурса картриджей. Низкая эффективность печати с использованием некачественных картриджей повышает негативное воздействие на окружающую среду (см. рис. 4). Результаты независимых испытаний на надёжность выявили существенное превосходство оригинальных картриджей HP над продукцией ведущих мировых поставщиков восстановленных картриджей по таким показателям, как надёжность и стабильность (см. стр. 6).

- Программа переработки, предусматривающая восстановление материалов, позволяет отправлять на свалки меньше отходов, тем самым сокращая ущерб для окружающей среды. Программа HP Planet Partners™ обеспечивает полную переработку материалов, из которых состоят картриджи для принтеров HP LaserJet, либо выработку из них энергии, значительно снижая совокупный ущерб, наносимый окружающей среде.
- Фактором ухудшения окружающей среды является сама технология восстановления картриджа, включающая замену и утилизацию деталей, отбраковку непригодных и полностью отработанных картриджей. Помимо этого, экологический ущерб усугубляется такой весьма распространённой практикой, как транспортировка отработанных картриджей для восстановления на предприятиях за рубежом.



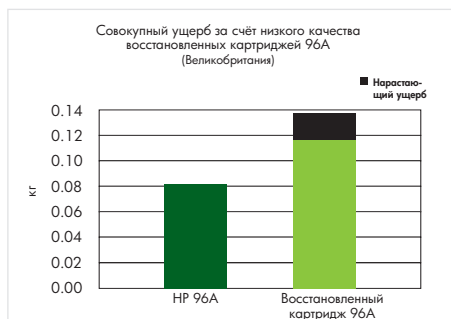
**Рис. 1.** Степень воздействия картриджа HP на окружающую среду по категории совокупного ущерба за счёт отправки материалов на свалки промышленных отходов, коммунальных твёрдых отходов и в мусоросжигатели, не вырабатывающие энергию, оказалась на 37 процентов ниже аналогичного показателя восстановленного картриджа.



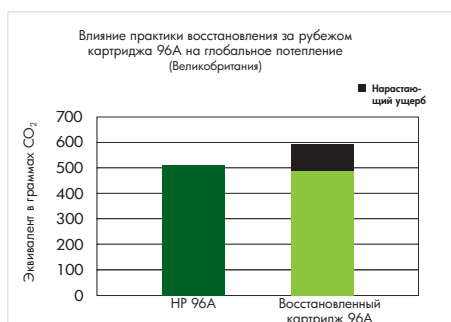
**Рис. 2.** В категории «Потенциал глобального потепления» степень влияния восстановленного картриджа на глобальное потепление оказалась на 4% ниже аналогичного показателя картриджа HP. Данная категория характеризует усиление парникового эффекта, вызванного газами, выделяемыми в ходе человеческой деятельности.



**Рис. 3.** Свыше 80% потерь от использования восстановленных картриджей происходит после их изготовления и реализации, на этапах эксплуатации и утилизации. Применение таких картриджей ведёт к повышенному расходу бумаги для достижения нужного качества печати, а значит, к наращиванию её производства и потребления ресурсов.



**Рис. 4.** Разница в степени воздействия на окружающую среду восстановленного картриджа и картриджа HP возрастает с 33 до 50% из-за низкого качества печати, а следовательно, снижения среднего показателя ресурса картриджа, увеличения доли плохо пропечатанных и повторно отпечатанных листов, роста расхода бумаги и преждевременного отказа картриджа.



**Рис. 5.** Глобальному потеплению способствует транспортировка отработанных картриджей для восстановления на зарубежных предприятиях. В этом случае степень ущерба от восстановленных картриджей увеличивается: если до транспортировки ущерб был на 3% меньше, чем ущерб от картриджей HP, то после транспортировки он становится на 15% больше.

Широкий взгляд на экологические последствия применения восстановленных картриджей рисует весьма сложную картину, которая ставит под сомнение общепринятую точку зрения о якобы присущей таким картриджам экологической чистоте.

Наши картриджи отличаются экологической чистотой на протяжении всего их жизненного цикла.

Замятие бумаги, низкое качество печати и неравномерное распределение чернил и тонера на листе увеличивает работу принтера. При печати каждой новой копии потребляются новые ресурсы, включая бумагу, тонер, чернила и электроэнергию. Если учитывать число пользователей и принтеров, количество отходов получится огромным. Так как принтеры, картриджи и носители HP оптимально подходят друг для друга, оригинальные картриджи HP являются более надёжными, чем картриджи других марок. Меньше проблем – меньше перепечатки, а значит и меньше ущерба окружающей среде.

Для отработанных картриджей мы предлагаем простую и безвредную альтернативу мусорной корзине.

Программа HP Planet Partners™ представляет собой бесплатный, простой, экологически приемлемый способ возврата отработанных картриджей на переработку. Наклейки и конверты с нанесённым адресом и предоплаченной почтовой доставкой входят в комплект большинства картриджей, а наклейки и коробки с нанесённым адресом и предоплаченной почтовой доставкой доступны по адресу [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Предприятия, занимающиеся вторичной переработкой в рамках программы HP Planet Partners™, действуют в разных странах мира, поэтому отработанные картриджи поступают на местные заводы, что сводит к до минимума расход топлива на транспортировку.





HP Total Print Management – это интегрированное семейство аппаратного, программного обеспечения и сервисов, которое эффективно использует естественные интеллектуальные ресурсы продуктов печати и обработки изображений HP для обеспечения объёмов печати, необходимых именно вашему предприятию.

Мы вам поможем провести инвентаризацию имеющихся ресурсов и возможностей и наметить пути их расширения с тем, чтобы сформировать идеально сбалансированную среду, в которой оптимально используется весь потенциал ваших ресурсов.



По данным целого ряда недавно проведённых исследований, энергичными действиями по рационализации инфраструктуры печати можно добиться 30-процентного снижения её совокупной себестоимости.

HP Total Print Management позволяет реализовать тот потенциал экономии, о котором говорят аналитики.

## Добейтесь максимальной отдачи ресурсов печати и обработки изображений.

- Начните контролировать стратегию печати и обработки изображений.
- Сократите капитальные издержки и затраты на расходные материалы.
- Обуздайте косвенные расходы, такие как расходы на администрирование и ремонт.

Наши специалисты в области печати и обработки изображений проанализируют вашу инфраструктуру, разработают предложения по её оптимизации, выполнят весь объём работ по внедрению и управленческому обеспечению решения - всё это в рамках одного-единственного простого контракта.

## Web Jetadmin: универсальный, многофункциональный инструмент

HP Web Jetadmin представляет собой безопасное средство на основе браузера, позволяющее управлять принтерами и устройствами обработки изображения по сети. Простая в установке и эксплуатации система может быть использована для удалённой настройки, диагностики, обновления микропрограммного обеспечения и объединения устройств в группы. Система отличается простотой и удобством в работе благодаря знакомой древообразной структуре, стандартному браузеру и интуитивно понятному интерфейсу, ориентированному на выполнение конкретных задач.

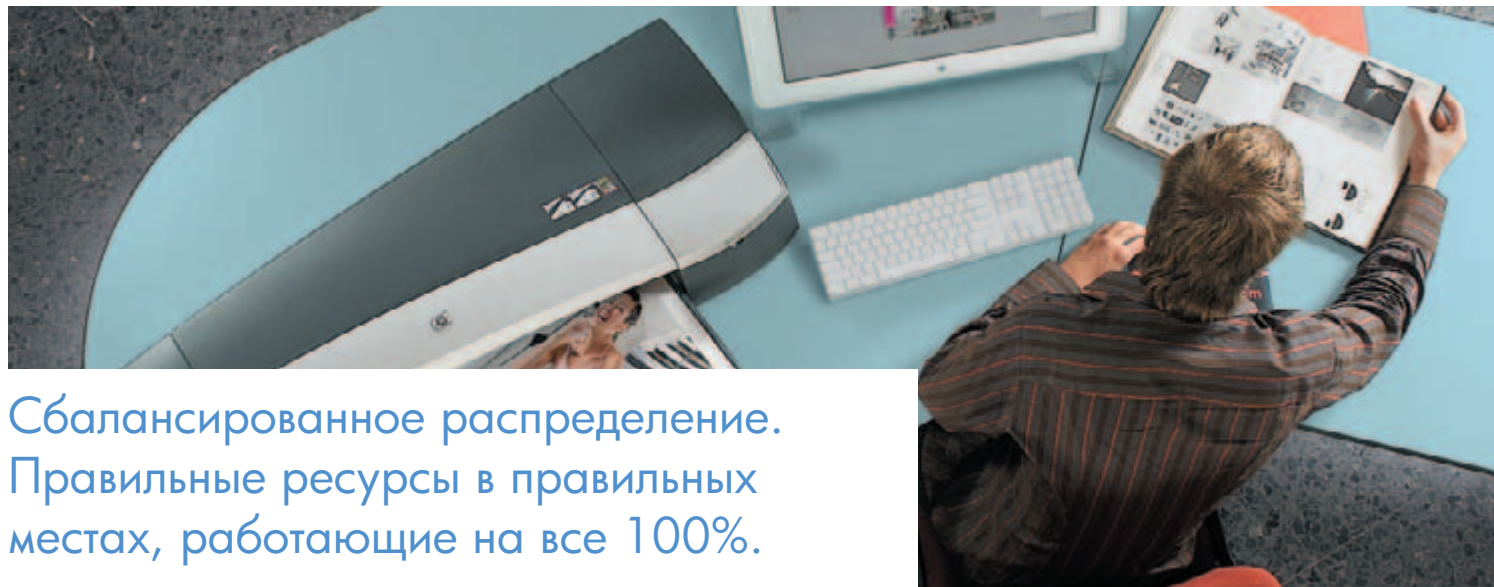
Web Jetadmin включает такие интеллектуальные функции, как автоматическая группировка, позволяющая автоматически добавлять новое устройство в группу на основании заданных критериев фильтрации, и прогностический мониторинг, с помощью которого администраторы могут предотвратить вероятные проблемы, прежде чем они затронут пользователей.

**Разработка стратегического плана. Обратите особое внимание на то, как в вашей организации используются принтеры, факсы и другие устройства вывода данных.** Вы будете поражены тем, сколько времени и средств теряется впустую из-за устаревших, недозагруженных ресурсов. На чём же можно сэкономить одновременно с наращиванием мощности и производительности оборудования до уровня, отвечающего нуждам его пользователей? Какую инфраструктуру печати можно, на ваш взгляд, считать «идеальной»? Мы разработаем для вас стратегический план достижения такого идеала.

**Мы сопоставляем текущие и идеальные рабочие процессы в инфраструктуре печати и обработки изображений в поисках способов, которые позволили бы сэкономить дополнительные деньги и упростить бизнес-процессы.** Ориентация на эталон помогает найти идеальное сочетание финансовых и кадровых ресурсов, правильно распределить задачи между собственным персоналом и компаниями по аутсорсингу, а также даёт такую модель ресурсов, которую можно совершенствовать и далее. Вы получаете возможность создать бизнес-план, способный наглядно представить проект сети тем специалистам, которые будут её обслуживать. Поэтапное внедрение позволит быстро и отчетливо увидеть все положительные стороны проекта, продемонстрирует убедительные доказательства того, что найдено то самое «идеальное сочетание», тем самым способствуя его реализации. А поскольку практически каждый сотрудник компании пользуется принтером, сканером или копиром, мы поможем вам завоевать поддержку пользователей.

## Недозагрузка как результат недооценки возможностей.

Изучение реальной картины использования принтеров, копиров и факсов может открыть много нового. Оказывается, из-за неправильного применения устройств расходуются лишние деньги. Устаревшие устройства образуют целый парк, который сложно обслуживать. Также дополнительные средства тратятся на расходные материалы. В одной организации выявили «излишки» в объёме свыше 10 тыс. принтеров и факсимильных аппаратов, и теперь планируют сократить парк принтеров с 18 тыс. до 2 тыс., включая 10 тыс. принтеров младшей модели производства разных фирм-изготовителей. Намечено избавиться от всех без исключения автономных факсимильных аппаратов. На смену принтерам и факсимильным аппаратам придут примерно 300 многофункциональных устройств производства компании HP.



## Сбалансированное распределение. Правильные ресурсы в правильных местах, работающие на все 100%.

Как правило, работы по печати и копированию выполняются децентрализованно, а подразделения и даже отдельные сотрудники организации наделены правом приобретения нужного им оборудования и расходных материалов. Это ведёт к дублированию и недозагрузке ресурсов, чрезмерным затратам на их обслуживание и снабжение расходными материалами.

С помощью HP TPM вы сможете стандартизировать свою инфраструктуру продуктов и скорректировать её размеры, упростить модель владения, а также повысить производительность сотрудников, параллельно сократив прямые затраты на 20%.

Это достигается за счёт распределения парка устройств печати и обработки изображений таким образом, чтобы нужные устройства были установлены в нужных местах в нужное время. Такой подход даёт внушительные результаты.

- Сокращение сетевого трафика благодаря правильному размещению многофункциональных устройств, устройств сервера печати и серверов печати.
- Рост эффективности копирования с применением объединённых в сеть многофункциональных устройств.
- Сокращение расходов на факс за счёт функции цифровой отправки документов, имеющейся в многофункциональных устройствах.
- Экономия места, снижение воздействия на окружающую среду за счёт консолидации ресурсов путём сокращения количества и повышения эффективности устройств.
- Рост качества вывода данных благодаря полностью цифровому вводу.
- Рост производительности труда за счёт выполнения ключевых задач (например, заключительной обработки) ближе к рабочим группам.

Отсутствие управления копирующими и факсимильными аппаратами, принтерами и многофункциональными устройствами приводит к неэффективному использованию рабочего места, чрезмерным затратам на расходные материалы и на содержание отделов технического обслуживания и сопровождения. По данным исследования, проведённого аналитической компанией IDC, оптимизация элементов инфраструктуры печати и обработки изображений привела к снижению затрат на 8-41%.

Портфель устройств печати и обработки изображений HP обладает невероятно гибкими возможностями для создания такой новой оптимизированной среды, включающей всё – от простых чёрно-белых и цветных монофункциональных устройств и принтеров до сетевых устройств для рабочих групп, многофункциональных продуктов и устройств цифровой отправки.

Программное обеспечение для управления HP Web Jetadmin позволяет упростить и унифицировать управление принтерами. ПО Web Jetadmin обеспечивает автоматизацию множества административных функций, постоянный контроль за состоянием всех объединённых в сеть устройств независимо от их местонахождения, обновление драйверов и микропрограммного обеспечения в масштабе всего предприятия.

Аутсорсинг позволяет высвободить время специалистов по ИТ для работы над стратегическими задачами и снять с пользователей бремя управления локальными принтерами и расходными материалами.

Предоставьте специалистам компании HP возможность организовать вашу работу, обеспечив её эффективность и снижение затрат на многие годы вперёд.

<b>Закупки</b>	Инвентаризация и поиск ресурсов, организация закупок, установка оборудования от разных поставщиков, контроль за состоянием инфраструктуры, обучение пользователей.
<b>Организация управления инфраструктурой печати</b>	Отслеживание ресурсов, эксплуатационный контроль и учёт, установка и управление драйверами, организация и регулирование очередности.
<b>Оптимизация инфраструктуры</b>	Перестановки/дополнения/изменения, анализ путей оптимизации и распределения мощностей, реорганизация ресурсов, технологическая модернизация, утилизация отработанных ресурсов.
<b>Организация работы</b>	Планирование работы на основе системы правил, интеллектуальное распределение заданий, слежение за ходом выполнения, организация отчётности.
<b>Техническая поддержка оборудования от разных поставщиков</b>	Организация службы технического сопровождения, поддержка конечных пользователей, инвентаризация расходных материалов, устранение неполадок в оборудовании от разных поставщиков, техническая поддержка оборудования.

Сбалансированное распределение позволяет предоставить каждому сотруднику доступ по сети к устройству типа «всё в одном». Для предприятия это выгодно тем, что делает возможной экономию и контроль над всеми устройствами печати и обработки изображений, расположенными в одном месте.

Специалисты компании HP помогут вам реорганизовать ресурсы, добиться их оптимального сочетания, обеспечить максимально эффективную их эксплуатацию за счёт применения таких инструментальных средств, как ПО Web Jetadmin с его многочисленными модулями расширения, а также ПО Digital Sending Configuration Manager и Print Server Appliances.

## Оптимизированное управление.

- Рационализация и обеспечение надёжности печати и обработки изображений с применением сетевых средств.
- Совершенствование технической поддержки.
- Внедрение системы учёта производительности при сокращении в два раза косвенных издержек.

Мы можем автоматически отслеживать ресурсы печати и обработки изображений и предотвращать проблемы с ними. Непрерывно отслеживая состояние и работоспособность всех устройств через Интернет или с помощью дистанционных сервисов, средства контроля производительности избавляют от необходимости отправлять сотрудников проверить то или иное устройство. Эти же средства производят автоматическое обновление драйверов устройств и даже перенаправление заданий на печать, сокращая время ожидания. Помимо этого, такие средства, как HP SureSupply, обеспечат контроль за использованием расходных материалов и автоматическое пополнение их запасов избранными поставщиками. Это даёт пользователю уверенность в своевременном пополнении расходных материалов одним нажатием кнопки мыши. А такое средство как HP Instant Support сократит время ожидания эффективной технической поддержки буквально до часа.

Мы вам поможем организовать такую систему учёта, которая обеспечит оптимизацию вашей инфраструктуры на многие годы вперёд. Мы организуем непрерывный контроль за сокращением затрат и сравнительный анализ фактических показателей производительности с нормативами, заложенными в плане проведения хозяйственных мероприятий.

Безбумажное делопроизводство - это не более, чем миф. Дополняя оцифрованный документооборот, бумага сохраняет за собой важнейшую роль практически во всех областях хозяйственной деятельности. Оцифровка документооборота обеспечивается возможностью сканирования документов на многофункциональных устройствах.

Согласно недавно принятым законодательным актам, передача электронных документов должна производиться в защищённом режиме. Данные исследований аналитической компании IDC указывают на высокий спрос на средства обеспечения защиты многофункциональных устройств для рабочих групп. Такие средства являются нередко обязательными в отраслях, подпадающих под действие жёстких нормативных требований, например, в здравоохранении, банковском деле, а также на производстве. Защиту документов при печати, отправке и приёме по электронной почте или факсимильной связи с помощью многофункциональных устройств обеспечивают мощные средства шифрования.

Применение автономных или не объединённых в сеть копируемых и факсимильных аппаратов означает, что при возникновении малейших неполадок кто-то должен пойти и устранить их на месте установки такого оборудования. Управлять многофункциональными устройствами, выполняющими функции как копируемых, так и факсимильных аппаратов, можно в удалённом режиме по сети. Это не только ускоряет оказание технической поддержки, но и избавляет пользователей от беспокойства по поводу того, хватит ли им запаса чернил или бумаги для принтера.

Оплата по факту использования. Модель оплаты по факту использования, в которой затраты на расходные материалы и техническое обслуживание определяются действительным количеством напечатанных страниц, позволяет точно учитывать расходы и сопоставлять их с показателями производительности.

## Знаете ли вы, что...

...затраты на документооборот могут достигать 1,5% совокупной выручки вашей фирмы? Исследования указывают на то, что те предприятия, где отсутствует система управления принтерами, копировальными и факсимильными аппаратами, нуждаются в больших рабочих площадях и затрачивают гораздо больше средств на закупку расходных материалов, организацию технического обслуживания и сопровождения, чем это необходимо. Не стоит прятать голову в песок.

## Сколько денег тратит ваше предприятие на печать и обработку изображений?

Данные исследования, недавно проведённого аналитической компанией IDC на предприятиях с числом сотрудников не менее 1000:

- Большинство сотрудников не знает, сколько у них устройств, работающих с бумагой.
- Подсчёты затрат на бумажный документооборот ведёт менее половины (48%) сотрудников.
- Подсчёты затрат на техническое сопровождение и обслуживание устройств, работающих с бумагой, ведёт менее трети (31%) сотрудников.
- Большинство не пользуется ни Интернетом, ни другими сетевыми средствами для дистанционного устранения неполадок, возникающих в таких устройствах.
- Мало кто задумывается о проведении анализа имеющейся инфраструктуры по обработке изображений и выводу данных с точки зрения оптимизации ресурсов в сфере бумажного документооборота.
- Мало кому знакомы способы совершенствования бумажного документооборота и его инфраструктуры в направлении оптимизации рабочего процесса и наращивания производительности труда персонала.

Сокращение затрат за счёт оптимизации элементов инфраструктуры по обработке изображений и выводу данных может составить от 13 до 40%.

- Фирма с оборотом в 250 млн. долл., чьи ежегодные затраты на бумажный документооборот составляют 250 тыс. долл., может сэкономить таким образом до 100 тыс. долл. в год.
- На предприятии с числом сотрудников свыше 1000 только прямые затраты на бумажный документооборот (тонер или чернила, техническое обслуживание оборудования) могут превышать 200 долл. в год в расчёте на сотрудника.
- Отсутствие оптимизированной сетевой инфраструктуры и системы управления бумажным документооборотом весьма дорого обходится с точки зрения производительности труда и содержания службы технического сопровождения. 23% обращений в службы технического сопровождения вычислительной техники связаны с оборудованием для печати.
- Снижение производительности труда, рост трудозатрат, падение рентабельности - таковы последствия отказа от оцифровки документооборота и от оптимизации важнейших хозяйственных процессов.



**Старое - на свалку истории. Новое - в жизнь.**

- Защищённая, отвечающая нормативным требованиям система документооборота немыслима без наделённых интеллектуальными возможностями, объединённых в сеть многофункциональных устройств (МФУ). Документы распечатываются, пересылаются по электронной почте или факсимильной связи в защищённом режиме путём шифрования потока данных в момент отправки (с компьютера, МФУ или сканера) с последующей расшифровкой и распечаткой принимающим устройством.
- Дополняя оцифрованный документооборот, бумага сохраняет за собой важнейшую роль практически во всех областях хозяйственной деятельности.

Рационализация и консолидация инфраструктуры документооборота путём оцифровки бумажных документов с последующей их передачей немыслима без применения многофункциональных устройств (МФУ).

- Многие современные устройства для работы с бумажными документами оснащены средствами беспроводной связи для подключения к сети или к таким мобильным аппаратам, как КПК, портативные компьютеры и цифровые камеры. А отдельные модели принтеров сами по себе мобильны. Столь гибкие возможности печатать в любое время и в любом месте способствуют резкому наращиванию производительности труда в мобильном режиме.

**Кто за что несёт ответственность? Обслуживание ресурсов двумя и более сторонними организациями ведёт к недооценке затратного фактора. Ни одно отдельно взятое подразделение не в состоянии самостоятельно добиться оптимизации инфраструктуры бумажного документооборота.**

«Работоспособность – это именно та область, которая прежде всего нуждается в совершенствовании». Организация здравоохранения.



«Большим преимуществом является экономия в службе технического сопровождения. Другой плюс заключается в повышении производительности труда пользователей – сбалансированное распределение ресурсов увеличивает время бесперебойной работы, которое, в свою очередь, ведёт к росту продуктивности. И, самое главное, стоит отметить сокращение расходов, во много раз окупающее затраты на приобретение устройств сервера печати». Поставщик финансовых услуг.

## Создайте возможности для длительной экономии и более эффективной работы.

### Пользуйтесь всеми своими ресурсами и узнайте, как сделать их размещение более сбалансированным.

Как пользуются принтерами персонал? Какие рабочие процессы они поддерживают? Сколько денег расходуется на аппаратное обеспечение, тонер, техническое обслуживание и поддержку специалистов по ИТ?

Где находится ближайшее нужное устройство? Как часто его используют? Может ли одно устройство заменить несколько других? Может ли принтер удовлетворить все потребности пользователей?

Как скорректировать ресурсы печати, чтобы обеспечить их максимальное использование и доступность?

Создав оптимальное сочетание общедоступных и персональных принтеров, многофункциональных устройств, копиров и факсов, а также эффективную сетевую инфраструктуру и средства их поддержки, вы сможете одновременно сократить стоимость владения и повысить производительность.

### Используйте интеллектуальные возможности принтеров для управления мощностями.

Использование веб-инструментов для прогностического и регулируемого управления вместе с подключенными к сети принтерами и многофункциональными устройствами позволяет управлять ими с помощью любого веб-браузера. Служба поддержки сможет отслеживать использование устройств, перераспределять мощности и подсчитывать расходы по каждому отделу компании, а также быстро реагировать на неисправности и заказывать новые расходные материалы.

### Консолидация, рационализация и совместное использование устройств серверов печати и серверов вывода данных.

- Устройства серверов печати (PSA) – это недорогие серверы для сервисов сетевой печати. Обычно PSA разгружает принтер с помощью файла и сервера печати, локализует сетевой трафик печати, распределяя его между пользователями, PSA и устройством печати. Это повышает доступность принтера и упрощает удалённую установку устройств и управление ими. PSA легко и быстро устанавливаются, поэтому специалистам по ИТ приходится реже выезжать на места.
- Серверы вывода данных подходят для приложений корпоративного назначения, таких как ERP, приложения для цепочек поставок и CRM. Серверы вывода данных позволяют автоматизировать маршрутизацию выходных данных одновременно по нескольким направлениям (факс, электронная почта или система управления информационным содержанием).

### Переводите документооборот и распространение материалов в цифровой режим.

Чтобы включить бумажный документ в документооборот, его можно отсканировать и запустить в бизнес-процесс с соблюдением некоторых правил. Также документ можно отправить по электронной почте, по факсу или с помощью офисных приложений и систем для управления информационным содержанием.

### Сделайте данные вывода мобильными.

Всё больше и больше компаний стремятся пользоваться беспроводными устройствами для работы с документами. Свыше 60% офисных работников США работают, по крайней мере, какую-то часть времени, вне своего рабочего места, и многие из них уже пользуются карманными устройствами для доступа к ресурсам компании по сети. Беспроводные устройства печати особенно удобны в конференц-залах, офисных коридорах, временных, вспомогательных офисах и офисах совместного пользования, в гостиницах, залах аэропортов и местах пребывания клиентов – везде, где делается бизнес. На дисплее 2 x 3 дюйма читать вложения электронной почты, длинные документы и электронные таблицы практически невозможно.



## Сколько вы можете сэкономить?

Компании, принявшие участие в исследовании компании IDC, добились сокращения прямых расходов на 13,40%, а также значительно снизили косвенные затраты. В среднем экономия составила 23% и распределилась следующим образом:

- 40% составила экономия затрат на техническую поддержку пользователей принтеров, копиров, факсов и сканеров. Количество обращений в службу технического сопровождения по вопросам печати сократилось более чем наполовину - с 23% до 11%.
- На 25% сократились затраты на расходные материалы.
- На 20% снизились затраты на ремонт принтеров, копиров, факсов и сканеров.
- На 10% меньше стало уходить на установку и обновления.
- На 5% снизились затраты на оборудование.

Ещё больше впечатляет экономия на косвенных затратах:

- 86% компаний сообщили, что количество обращений в службу технического сопровождения резко сократилось, больше проблем стало решаться при первом обращении, благодаря чему специалисты по ИТ смогли обратиться к другим задачам.
- 71% компаний заявили о том, что устройства стали более доступными.

По мнению 71% респондентов, внедрение МФУ способствует совершенствованию документооборота и повышению эффективности хозяйственной деятельности.

«[Дистанционное] управление высвобождает инженерные кадры, занятые устранением неполадок принтеров, для обслуживания серверной части. Появляется возможность перепоручить массу обязанностей службе технического сопровождения. За счёт этого доля неполадок, устраняемых по первому же обращению, резко возрастает, а значит, растёт и уровень удовлетворённости клиентов». Продовольственный магазин.

## Сбалансированный перечень контрольных вопросов

- Убедитесь в том, что организация, обслуживающая вашу инфраструктуру документооборота, обладает квалификацией и опытом, достаточными для проведения скрупулёзного анализа истинного положения вещей в этой инфраструктуре. Специалисты компании ИР способны выявить, чётко и полно изложить как плюсы, так и минусы консолидации устройств вывода данных, дать рекомендации по сокращению затрат и повышению производительности труда персонала, наметить пути их практической реализации. Оптимально сбалансированное соотношение этих двух направлений, жизненно важное для обеспечения максимальной окупаемости вложенных средств, должно найти предельно подробное отражение в плане проведения мероприятий.
- Заранее изучите пожелания руководителей низшего звена, а также конечных пользователей. Реализация любого стратегического плана немислима без их поддержки и согласия принять новый стиль работы на вооружение.
- Внедряйте столько элементов системы управления инфраструктурой документооборота и обработки изображений, сколько пойдёт предприятию на пользу.
- В долгосрочном плане это позволит закрепить и развить преимущества, достигнутые в сфере экономии и роста продуктивности, избавив ваш ИТ-персонал от бремени обслуживания устройств вывода данных.





# Зачем идти на компромисс? Выбирайте лучшую марку, чтобы обеспечить высокую эффективность.

Вам приходится защищать свои инвестиции и поддерживать репутацию. Трудно себе представить, каким образом на решение этих задач могут существенно повлиять какие-то канцелярские мелочи из повседневной деловой жизни. Мы постарались доказать обратное.





## Что нужно учесть перед покупкой.

	HP	Другие
<b>Надёжность</b>	<p>Проверенный послужной список по картриджам как для струйной, так и для лазерной печати. Подтверждение результатами испытаний, проведённых такими независимыми организациями, как, например, PC Magazine и QualityLogic, а также клиентами, которые перешли на продукцию HP после печального опыта использования расходных материалов других производителей. Подробности вы можете узнать у своего представителя HP.</p>	
<b>Ресурс картриджей</b>	<p>Сертифицирован в соответствии с ISO/IEC 19752, единственным международно признанным стандартом, определяющим ресурс картриджей для чёрно-белой лазерной печати. Сертификаты соответствия систем печати HP требованиям стандартов ISO размещены в открытом доступе по адресу: <a href="http://www.hp.com/sbso/product/supplies/isotestingreports.html">http://www.hp.com/sbso/product/supplies/isotestingreports.html</a></p>	
<b>Гарантия</b>	<p>Все картриджи HP для лазерной печати подпадают под действие ограниченной пожизненной гарантии. За подробной информацией обращайтесь к обслуживающему вас представителю компании HP или на веб-сайт HP. Данная гарантия не распространяется на картриджи, которые (a) были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или каким-либо образом модифицированы, в которых (b) возникли неполадки вследствие неправильного использования, несоблюдения условий хранения или эксплуатации в условиях окружающей среды, не отвечающих опубликованным требованиям для данного принтерного продукта, либо которые (c) подверглись обычному эксплуатационному износу.</p>	
<b>Улучшенные сетевые функции</b>	<p>Технология интеллектуальной печати HP интегрирована в большинство систем печати HP, выпускаемых в настоящее время, поэтому пользователь и администратор обладают полным контролем над всей системой печати. Технология интеллектуальной печати HP включает, в том числе, следующие функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• остаток тонера в процентах</li> <li>• предупреждения о низком уровне и/или израсходовании тонера</li> <li>• общее число напечатанных страниц</li> <li>• число страниц по форматам бумаги</li> <li>• количество обработанных заданий печати</li> <li>• дата установки</li> <li>• дата последнего использования</li> </ul>	
<b>Возврат и вторичная переработка</b>	<p>HP заботится об окружающей среде и осуществляет экологичное проектирование продукции. Израсходованные картриджи для лазерной печати возвращаются на вторичную переработку или бесплатно собираются для соответствующей переработки. На вторичную переработку направляются все материалы, из которых изготовлены струйные картриджи, и не менее 95% от массы пустых картриджей HP для лазерной печати. Кстати, у нас вторичная переработка не имеет ничего общего со сжиганием!</p>	
<b>Сертификаты безопасности материалов</b>	<p>Для того, чтобы информировать пользователей картриджей HP о потенциальных проблемах безопасности, компания HP размещает в открытом доступе сертификаты безопасности материалов на все картриджи для струйной и лазерной печати. Данные сертификаты безопасности материалов полностью соответствуют директиве ЕС 91/155/EWG, с изменениями 2001/58/EC. Подробнее см. по адресу: <a href="http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html">http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html</a>. Нет абсолютно никаких причин для беспокойства.</p>	
<b>Электромагнитная совместимость</b>	<p>Все картриджи HP соответствуют требованиям директивы 89/336/EEC, поэтому исключают разрушение или повреждение электронных компонентов картриджей вследствие возможного неосторожного обращения. О соответствии директиве по электромагнитной совместимости свидетельствует CE-маркировка на картридже или CE-этикетка.</p>	



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несёт ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

HP CAR Flyer-0046-28A4-0507-MOW

